

# FQ La négociation

## SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

---

### Présentation

Référence formation : FQ-H03NECOC

Ce module s'inscrit dans le cadre du DU Gestion et résolution des conflits ; référence formation DUA741

Responsables de l'enseignement : Pr Farzaneh Pahlavan, Christophe Blaison

Coordinateur pédagogique : Imen Benharda

Forme de l'enseignement : en présentiel

Pour vous inscrire, déposez votre candidature sur C@nditOnLine

### OBJECTIFS

---

Donner une formation complémentaire dans le domaine de la gestion et de la résolution des conflits à des professionnels intervenant dans ce domaine.

Cette formation dégage des méthodes de bases communes, appliquées à des domaines spécifiques en négociation et médiation :

1.
  - les conflits collectifs et individuels au travail
  - les conflits de gestion au sein des entreprises, d'administrations, d'écoles
  - les conflits d'environnement de territoires, de villes et de quartiers
  - les conflits de famille (couples, parents-enfants, successions, entreprises familiales)
  - les cas spécifiques de médiation judiciaire et pénale

La négociation recouvre les domaines les plus divers et sont d'une grande variété

### COMPÉTENCES VISÉES

---

Ce deuxième module permet de :

- Repérer les différentes postures du négociateur
- Repérer les différentes attitudes intuitives et contre-productives du négociateur et leurs risques en négociation
- Surmonter les obstacles habituels de la négociation, notamment interpersonnels, organisationnels et cognitifs
- Savoir gérer ses relations à l'autre, décoder son univers, ses gestes et comportements
- Maîtriser une situation conflictuelle, faire face aux personnes difficiles, et adopter des outils de communication efficace
- Mettre en œuvre une méthode systématique de préparation, de conduite et d'analyse des situations de négociation
- Maîtriser les tactiques et techniques de négociation
- Atteindre ses objectifs en élaborant une stratégie gagnant-gagnant, et aboutir à une solution

Chaque cours est interactif et convivial, permettant de s'exercer au travers de mises en situations concrètes, l'échange de bonnes pratiques et l'acquisition de méthodes didactiques prouvées.

### Programme

### ORGANISATION

---

Référence formation : FQ-H03NECOC

Volume horaire : 48 heures

**Pour en savoir plus, rendez-vous sur > [u-paris.fr/choisir-sa-formation](http://u-paris.fr/choisir-sa-formation)**

**Calendrier:** Janvier et Février

**Rythme :** vendredi et samedi

**Lieu :** Institut de Psychologie, 71 avenue Edouard Vaillant,  
92100 Boulogne Billancourt

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT

##### Équipe pédagogique

- **Coordinatrice :** Imen Benharda
- **Intervenants permanents :** I. Benharda / C. Courbot / P. Javaux / O. Le Fournier / F. Martin / C. Thuderoz / H. Touzard / M. Vargovlis / D. Vasiljevic

##### Ressources matérielles

Différents outils seront proposés pour partager des ressources et des informations

#### MOYENS PERMETTANT DE SUIVRE L'EXÉCUTION DE LA FORMATION ET D'EN APPRÉCIER LES RÉSULTATS

Au cours de la formation, le stagiaire émarge une feuille de présence par demi-journée de formation en présentiel.

À l'issue de la formation, le stagiaire remplit un questionnaire de satisfaction en ligne, à chaud. Celui-ci est analysé et le bilan est remonté au conseil pédagogique de la formation.

## Admission

- Personnes titulaires d'un diplôme de niveau bac + 4
- Personnes ayant près de 10 ans d'expérience professionnelle, dans le domaine de la négociation, de la médiation, de la concertation ou de la gestion de différends

## PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire hormis les diplômes liés aux titres que doivent détenir les futurs inscrits (cf. personnes autorisées à s'inscrire dans la rubrique "Conditions d'admission").

## LES CLEFS DE LA RÉUSSITE

Des fiches pratiques sont à votre disposition sur la page <http://www.reussir-en-universite.fr/index.html>.

##### Droits de scolarité :

##### FRAIS DE FORMATION\* selon votre profil

- Pour toute personne bénéficiant d'une prise en charge totale ou partielle : **850 €**
- Pour toute personne finançant seule sa formation : **850 €**

\*Les tarifs des frais de formation sont sous réserve de modification par les instances de l'Université.

[Cliquez ici pour lire les Conditions Générales de vente / Outils de l'adulte en Formation Continue / Documents institutionnels / CGV hors VAE](#)

## Et après ?

## POURSUITE D'ÉTUDES

Vous pouvez toujours compléter ou acquérir de nouvelles compétences en vous inscrivant à d'autres séminaires ou diplômes d'université

## Contacts

Pour en savoir plus, rendez-vous sur > [u-paris.fr/choisir-sa-formation](http://u-paris.fr/choisir-sa-formation)

**Assistant(e) de formation continue**

formation-continue.psycho@u-paris.fr

**Coordinateur pédagogique**

Imen Benharda

**Gestionnaire de formation continue**

Gestionnaire ODG Psycho

01 57 27 55 81

odg.fc.psycho.sh@u-paris.fr

**Responsable(s) pédagogique(s)**

Christophe Blaison

## En bref

**Composante(s)**

Institut de psychologie

**Modalité(s) de formation**

- Formation continue

**Lieu de formation**

Site Boulogne

**Pour en savoir plus, rendez-vous sur > [u-paris.fr/choisir-sa-formation](http://u-paris.fr/choisir-sa-formation)**