

# FQ La médiation

## SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

### Présentation

**Référence formation : FQ-H03MEDIA**

**Ce module s'inscrit dans le cadre du DU Gestion et résolution des conflits ; référence formation DUA741**

**Responsables de l'enseignement :** Pr Farzaneh Pahlavan, Christophe Blaison

**Coordinateur pédagogique :** Imen Benharda

**Forme de l'enseignement :** en présentiel

Pour vous inscrire, déposez votre candidature sur [C@nditOnLine](http://C@nditOnLine)

### OBJECTIFS

Donner une formation complémentaire dans le domaine de la gestion et de la résolution des conflits à des professionnels intervenant dans ce domaine.

Cette formation dégage des méthodes de bases communes, appliquées à des domaines spécifiques en négociation et médiation :

- les conflits collectifs et individuels au travail
- les conflits de gestion au sein des entreprises, d'administrations et d'écoles
- les conflits d'environnement de territoires, de villes et de quartiers
- les conflits de famille (couples, parents-enfants, successions, entreprises familiales)
- les cas spécifiques de médiation judiciaire et pénale

**La médiation aide les parties en conflit à parvenir à une solution négociée, conforme à leurs intérêts**

### COMPÉTENCES VISÉES

**A l'issue de ce troisième module, les participants seront capables de :**

- Pratiquer la posture du médiateur
- Définir le cadre du processus de médiation
- Identifier les finalités, les avantages et les limites de la médiation
- Définir une méthode globale au travers de l'outil systémique
- Utiliser les techniques de communication au service de la médiation
- Réguler ses émotions en négociation et médiation

### Programme

### ORGANISATION

**Référence formation : FQ-H03MEDIA**

**Volume horaire :** 48 heures

**Calendrier :** Mars à Avril

**Rythme :** vendredi et samedi

**Lieu :** Institut de Psychologie, 71 avenue Edouard Vaillant, 92100 Boulogne Billancourt

**MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT**

**Équipe pédagogique**

**Pour en savoir plus, rendez-vous sur > [u-paris.fr/choisir-sa-formation](http://u-paris.fr/choisir-sa-formation)**

- **Coordinatrice** : Imen Benharda
- **Intervenants permanents** : C. Battistoni / E. Battistoni / I. Benharda / L. Benraïs / J-P. Bonafe-Schmitt / B. Brenneur / J. Bugnion / C. De Doncker / J. Herve / J. Salzer / J-P. Saubesty / M. Sepieter / H. Touzard / M. Weil-Guthmann

#### Ressources matérielles

Différents outils seront proposés pour partager des ressources et des informations

Chaque cours est interactif et convivial, permettant de s'exercer au travers de mises en situations concrètes, l'échange de bonnes pratiques et l'acquisition de méthodes didactiques prouvées.

#### MOYENS PERMETTANT DE SUIVRE L'EXÉCUTION DE LA FORMATION ET D'EN APPRÉCIER LES RÉSULTATS

Au cours de la formation, le stagiaire émarge une feuille de présence par demi-journée de formation en présentiel.

À l'issue de la formation, le stagiaire remplit un questionnaire de satisfaction en ligne, à chaud. Celui-ci est analysé et le bilan est remonté au conseil pédagogique de la formation.

## Admission

- Personnes titulaires d'un diplôme de niveau bac + 4
- Personnes ayant près de 10 ans d'expérience professionnelle, dans le domaine de la négociation, de la médiation, de la concertation ou de la gestion de différends

## PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire hormis les diplômes liés aux titres que doivent détenir les futurs inscrits (cf. personnes autorisées à s'inscrire dans la rubrique "Conditions d'admission").

## LES CLEFS DE LA RÉUSSITE

Des fiches pratiques sont à votre disposition sur la page <http://www.reussir-en-universite.fr/index.html>.

#### Droits de scolarité :

#### FRAIS DE FORMATION\* selon votre profil

- Pour toute personne bénéficiant d'une prise en charge totale ou partielle : **850 €**
- Pour toute personne finançant seule sa formation : **850 €**

*\*Les tarifs des frais de formation sont sous réserve de modification par les instances de l'Université.*

*Cliquez ici pour lire les Conditions Générales de vente / Outils de l'adulte en Formation Continue / Documents institutionnels / CGV hors VAE*

## Et après ?

## POURSUITE D'ÉTUDES

Vous pouvez toujours compléter ou acquérir de nouvelles compétences en vous inscrivant à d'autres séminaires ou diplômes d'université

## Contacts

#### Assistant(e) de formation continue

formation-continue.psycho@u-paris.fr

#### Coordinateur pédagogique

Imen Benharda

#### Responsable(s) pédagogique(s)

Christophe Blaison

## En bref

#### Composante(s)

**Pour en savoir plus, rendez-vous sur > [u-paris.fr/choisir-sa-formation](http://u-paris.fr/choisir-sa-formation)**

Institut de psychologie

**Modalité(s) de formation**

- Formation continue

**Lieu de formation**

Site Boulogne

**Pour en savoir plus, rendez-vous sur > [u-paris.fr/choisir-sa-formation](http://u-paris.fr/choisir-sa-formation)**