

FQ Les conflits

SCIENCES HUMAINES ET SOCIALES

Présentation

Référence formation : FQ-H03CONFL

Ce module s'inscrit dans le cadre du DU Gestion et résolution des conflits ; référence formation DUA741

Responsables de l'enseignement : Pr Farzaneh Pahlavan, Christophe Blaison

Coordinateur pédagogique : Imen Benharda

Forme de l'enseignement : en présentiel

Pour vous inscrire, déposez votre candidature sur C@nditOnLine

OBJECTIFS

Donner une formation complémentaire dans le domaine de la gestion et de la résolution des conflits à des professionnels intervenant dans ce domaine.

Cette formation dégage des méthodes de bases communes, appliquées à des domaines spécifiques en négociation et médiation :

1.
 - les conflits collectifs et individuels au travail
 - les conflits de gestion au sein des entreprises, d'administrations, d'écoles
 - les conflits d'environnement de territoires, de villes et de quartiers
 - les conflits de famille (couples, parents-enfants, successions, entreprises familiales)
 - les cas spécifiques de médiation judiciaire et pénale

Il est impossible de comprendre les dynamiques de la communication et de ses transactions sans aborder la notion de conflits

COMPÉTENCES VISÉES

Ce premier module vous offre la possibilité de comprendre et d'analyser :

- Les sources et les dynamiques de conflits
- Le rôle et les conséquences possibles d'un conflit
- Son propre fonctionnement dans une situation conflictuelle

Chaque cours est interactif et convivial, permettant de s'exercer au travers de mises en situations concrètes, l'échange de bonnes pratiques et l'acquisition de méthodes didactiques prouvées.

Programme

ORGANISATION

Référence formation : FQ-H03CONFL

Volume horaire : 36 heures

Calendrier : Novembre à Janvier

Rythme : vendredi et samedi

Lieu : Institut de Psychologie, 71 avenue Edouard Vaillant, 92100 Boulogne Billancourt

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT

Pour en savoir plus, rendez-vous sur > u-paris.fr/choisir-sa-formation

Équipe pédagogique

- **Coordinatrice** : Imen Benharda
- **Intervenants permanents** : I. Benharda / B. Bonnefoy / J. Herve / E. Leroy / F. Pahlavan / J. Salzer / H. Touzard

Ressources matérielles

Différents outils seront proposés pour partager des ressources et des informations

MOYENS PERMETTANT DE SUIVRE L'EXÉCUTION DE LA FORMATION ET D'EN APPRÉCIER LES RÉSULTATS

Au cours de la formation, le stagiaire émerge une feuille de présence par demi-journée de formation en présentiel.

À l'issue de la formation, le stagiaire remplit un questionnaire de satisfaction en ligne, à chaud. Celui-ci est analysé et le bilan est remonté au conseil pédagogique de la formation.

Admission

- Personnes titulaires d'un diplôme de niveau bac + 4
- Personnes ayant près de 10 ans d'expérience professionnelle, dans le domaine de la négociation, de la médiation, de la concertation ou de la gestion de différends

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire hormis les diplômes liés aux titres que doivent détenir les futurs inscrits (cf. personnes autorisées à s'inscrire dans la rubrique "Conditions d'admission").

LES CLEFS DE LA RÉUSSITE

Des fiches pratiques sont à votre disposition sur la page <http://www.reussir-en-universite.fr/index.html>.

Droits de scolarité :

FRAIS DE FORMATION* selon votre profil

- Pour toute personne bénéficiant d'une prise en charge totale ou partielle : **850 €**
- Pour toute personne finançant seule sa formation : **850 €**

**Les tarifs des frais de formation sont sous réserve de modification par les instances de l'Université.*

[Cliquez ici pour lire les Conditions Générales de vente / Outils de l'adulte en Formation Continue / Documents institutionnels / CGV hors VAE](#)

Et après ?

POURSUITE D'ÉTUDES

Vous pouvez toujours compléter ou acquérir de nouvelles compétences en vous inscrivant à d'autres séminaires ou diplômes d'université

Contacts

Assistant(e) de formation continue

formation-continue.psych@u-paris.fr

Coordinateur pédagogique

Imen Benharda

Responsable(s) pédagogique(s)

Christophe Blaison

En bref

Composante(s)

Institut de psychologie

Modalité(s) de formation

- Formation continue

Pour en savoir plus, rendez-vous sur > u-paris.fr/choisir-sa-formation

Pour en savoir plus, rendez-vous sur > u-paris.fr/choisir-sa-formation