

DU Organisation, management et qualité des services d'urgence à activités non programmées

SCIENCES, TECHNOLOGIES, SANTÉ

Présentation

DUM221 - SESSION 25-26 SUSPENDUE.

Responsable de l'enseignement : Pr Enrique Casalino

Forme de l'enseignement : en présentiel

Pour vous inscrire, déposez votre candidature sur C@nditOnLine

OBJECTIFS

- Développer un savoir-faire chez les responsables et les cadres des services d'urgences et des services à activité non programmée
- Sensibiliser à l'importance de la gestion, du management et de la qualité
- Transférer des compétences dans le domaine de l'économie de la santé, la gestion et le management
- Proposer des outils, familiariser les étudiants avec leur mode d'application pratique et développer des recherches - actions
- Proposer des outils et des méthodes d'évaluation des pratiques professionnelles et des démarches d'amélioration continue de la qualité
- Développer des compétences transversales et multidisciplinaires
- Evaluer l'intérêt du partage de la connaissance et du travail en réseau.

COMPÉTENCES VISÉES

Ce DU a pour vocation de donner aux médecins, aux cadres et aux personnels travaillant dans ces services des éléments de réflexion sur l'environnement du système de santé actuel, et de proposer des outils pratiques pour répondre aux impératifs d'organisation et de management des services. La démarche qualité, l'évaluation des performances, la définition de stratégies et le suivi de projets sont des objectifs concrets de cette formation. La problématique des services d'urgences est abordée avec une approche nouvelle, une nouvelle dynamique dans l'analyse des situations et dans la proposition des stratégies de résolution. La qualité et la performance sont ainsi le fil conducteur de cette formation.

Programme

ORGANISATION

Référence formation : DUM221

Volume horaire : 130 heures, sur 1 an

Lieu(x) de la formation : UFR de Médecine, 16 rue Henri Huchard, 75018 Paris

Calendrier : Octobre à Juin 2026.

Rythme : 5 sessions : de mercredi à vendredi, pendant les mois d'octobre, novembre, janvier, mars, mai, et 2 jours dédiés à la soutenance des mémoires en juin.

- **Module 1 :** du 15 au 17 octobre 2025
- **Module 2 :** du 12 au 14 novembre 2025
- **Module 3 :** du 14 au 16 janvier 2026
- **Module 4 :** du 11 au 13 mars 2026
- **Module 5 :** du 20 au 22 mai 2026

Pour en savoir plus, rendez-vous sur > u-paris.fr/choisir-sa-formation

- **Séminaire de Management Hospitalier** - "*Comment nous préparer pour les urgences de demain ?*" : du 18 au 19 juin 2026

Soutenance des mémoires : le 17 juin 2026.

CONTENUS PÉDAGOGIQUES

- Management / Leadership
- Organisation hospitalière
- Organisation des Urgences I
- Urgences pré-hospitalières / Organisation des Urgences II
- Qualité et Performance II
- Organisation des Urgences III
- Organisation du système de soins / Modèles de management
- Gestion des talents et qualité de vie au travail
- Journée Nouveaux défis de la Médecine d'Urgence

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT

Équipe pédagogique : Pr Enrique Casalino / Nathalie Vincendon

Ressources matérielles : Afin de favoriser une démarche interactive et collaborative, différents outils informatiques seront proposés pour permettre :

- d'échanger des fichiers, des données
- de partager des ressources, des informations
- de communiquer simplement en dehors de la salle de cours et des temps dédiés à la formation.

MOYENS PERMETTANT DE SUIVRE L'EXÉCUTION DE LA FORMATION ET D'EN APPRÉCIER LES RÉSULTATS

Au cours de la formation, le stagiaire émerge une feuille de présence par demi-journée de formation en présentiel et le Responsable de la Formation émet une attestation d'assiduité pour la formation en distanciel.

À l'issue de la formation, le stagiaire remplit un questionnaire de satisfaction en ligne, à chaud. Celui-ci est analysé et le bilan est remonté au conseil pédagogique de la formation.

Admission

- Médecins
- Cadres hospitaliers
- Personnels des services d'urgences et à activité non programmée ayant des responsabilités dans l'organisation de leur service

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire hormis les diplômes liés aux titres que doivent détenir les futurs inscrits (cf. personnes autorisées à s'inscrire dans rubrique "Conditions d'admission").

LES CLEFS DE LA RÉUSSITE

Des fiches pratiques sont à votre disposition sur la page <http://www.reussir-en-universite.fr/index.html>.

Droits de scolarité :

FRAIS DE FORMATION* selon votre profil

- Pour toute personne bénéficiant d'une prise en charge totale ou partielle (hors Pôle Emploi) : **1674 €**
- Pour les demandeurs d'emploi bénéficiant d'une prise en charge totale ou partielle Pôle Emploi : **1674 €**
- Pour toute personne finançant seule sa formation : **1674 €**
- Tarif préférentiel UNIQUEMENT si vous êtes :
 - Diplômé de moins de 2 ans d'un DN/DE (hors DU-DIU) OU justifiant pour l'année en cours d'un statut d'AHU OU de CCA OU de FFI hospitalier : **837 €** (justificatif à déposer dans CandiOnLine)
 - Étudiant, Interne, Faisant Fonction d'Interne universitaire : **837 €** (certificat de scolarité universitaire justifiant votre inscription en Formation Initiale pour l'année universitaire en cours à un Diplôme National ou un Diplôme d'État - hors DU-DIU - à déposer dans CandiOnLine)

FRAIS DE DOSSIER* : 300 €

Pour en savoir plus, rendez-vous sur > u-paris.fr/choisir-sa-formation

(à noter : si vous êtes déjà inscrit(e) dans un Diplôme National à Université de Paris sur la même année universitaire, vous êtes exonéré(e) des frais de dossier – certificat de scolarité à déposer dans CandiOnLine).

**Les tarifs des frais de formation et des frais de dossier sont sous réserve de modification par les instances de l'Université.*

Date de début de la formation : 15 oct. 2025

Capacité d'accueil

20

Lieu de formation

Site Bichat

Et après ?

POURSUITE D'ÉTUDES

Vous pouvez toujours compléter ou acquérir de nouvelles compétences en vous inscrivant à d'autres diplômes d'université, des formations qualifiantes ou des séminaires.

TAUX DE RÉUSSITE

89,5 %

Taux de réussite sur l'année de diplomation 2020-2021
(nombre d'admis par rapport au nombre d'inscrits administratifs)

Contacts

Gestionnaire de formation continue

Isabela Augusto

isabela.augusto@u-paris.fr

En bref

Composante(s)

UFR de Médecine

Modalité(s) de formation

- Formation continue

Pour en savoir plus, rendez-vous sur > u-paris.fr/choisir-sa-formation