

Connaissances et compétences théoriques et pratiques

LISTE DES ENSEIGNEMENTS

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Management stratégique et opérationnel	Unité d'enseignement				10 crédits
Marketing opérationnel	Activité				
Communication commerciale	Activité				
Stratégie d'entreprise	Activité				
Relation client	Unité d'enseignement				10 crédits
Négociation commerciale (achat et vente)	Activité				
Maîtrise et qualité de la relation client	Activité				
Anglais des affaires	Activité				
Management des compétences	Unité d'enseignement				10 crédits
Management des équipes commerciales	Activité				
Gestion des ressources humaines	Activité				
Communication interpersonnelle	Activité				
Management des centres de profit	Unité d'enseignement				10 crédits
Environnement de l'entreprise (économique, juridique...)	Activité				
Comptabilité analytique et contrôle de gestion	Activité				
Outils de gestions informatisés	Activité				

Pour en savoir plus, rendez-vous sur > u-paris.fr/choisir-sa-formation